

同意書

<予約・キャンセル・料金について>

- ・料金は前払いとなり、申し込み後、paypal でのお支払い完了をもってお申し込み完了となります。ご予約申し込み後、3日以内に料金のお支払いがなされない場合には、ご予約の申し込みは自動的にキャンセルとなりますのでご了承ください。
- ・お申し込み完了後のキャンセルはできません。
- ・チャットカウンセリングは、送信頂きましてから、2営業日以内の返信となります。チャットの回数に応じて、返金・減額は出来かねますことをご了承ください。
- ・お申込の内容が虚偽であることが判明した場合等、当カウンセリングルームの判断でご予約をキャンセルさせていただく場合があります。
- ・当カウンセリングルームの責めに帰すべき事由でお申し込みをキャンセルさせていただく場合に限り、料金は発生いたしません。

<個人情報・記録について>

- ・管理する個人情報は適正に管理し、カウンセリング目的外に使用することはありません。ただし、関連機関との連携、生命や財産の危機、法令上の必要などがある場合には個人情報の開示をすることがあります。
- ・管理する個人情報は最終面接日から5年で破棄する場合があります。

<守秘義務について>

- ・カウンセリングでお話し頂いたことは、外部に漏らすことは決してありません。ただし、以下の場合には例外であり、クライアントとご本人の同意が得られない場合でも、ご家族や他の医療機関・行政機関などと連絡を取らせていただくことがあります。
- ① 自傷他害の事実があった、または可能性が高いと判断した場合
 - ② 虐待が疑われる場合（通報義務優先のため）
 - ③ 法律による定めがある場合（違法・触法行為及び条例に関わる事案と考えられる場合は通報義務優先のため）
 - ④ 裁判などに関連し、カウンセリング内容に裁判所命令が出ている場合
 - ⑤ その他、当カウンセリングルームが特に必要と認めた場合

<未成年の方の利用について>

- ・18歳未満のカウンセリング開始は保護者の同意と署名が必要です。

<連携について>

- ・精神科や心療内科に通院中の方は、予め主治医の許可を得た上で、ご自身の責任においてご利用ください。体調の急激な変化や健康状態の変化があった場合には、必ず主治医にご相談ください。

<チャットカウンセリングの中断について>

- ・カウンセリングはクライアントの希望により、いつでも中断することが可能です。
- ・当カウンセリングルームがカウンセリングの継続が不適切と判断した場合には、当カウンセリングルームは、カウンセリングを中断させることがあります。
- ・暴力行為や暴言、違法行為などが認められた場合、またそれらが懸念される場合には、当カウンセリングルームの判断で、カウンセリングの中断を申し出る場合があります。
- ・これらの理由でカウンセリングが中断した場合、料金の返金には応じかねますので、ご了承ください。

<チャットカウンセリングについて>

- ・カウンセラーは誠意を持ってカウンセリングを行います。カウンセリングの性質上、効果の現れ方には個人差があり、必ずしも効果を保証するものではないことを予めご了承ください。
- ・カウンセリング外・オフィス外のことについて、担当者は責任を負うことはできませんのでご了承ください。
- ・緊急対応はできかねることをご了承ください。
- ・ツールはLINEを用いますが、その内容をSNSにアップするなどはおやめください。

<その他>

- ・心理臨床学の発展と、担当者の資質向上のためのカウンセリングの一部を研究発表することがあります。その場合には個人が特定されないよう配慮いたします。
- ・今後、当同意書内容は変更する可能性があります。クライアントは、当同意書変更後にカウンセリングのご予約を申し込んだ場合、変更後の同意書に同意したものとみなされます。

ウェルビーイングのためのカウンセリングルーム
Le:self 代表 藤本 志乃